

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

### **независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2023 году**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В 2023 году НОКО проведено в отношении 592 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

429 дошкольных образовательных организаций (422 – муниципальные, 7 – частные);

1 муниципальной общеобразовательной организации (МКОУ СОШ № 7 г. Кирово-Чепецка, которая по решению Общественного совета по НОКО была перенесена с 2022 года (протокол от 06.09.2022 № 3);

162 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 156 – муниципальных).

В текущем году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) на основании заключенного государственного контракта от 05.05.2023 № 31.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2023 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 1.1.* Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Показатель представлен 2 индикаторами:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Показатель оценивается по 4 позициям: наличие абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении о организации;

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

Значение критерия 1 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1.1} + 0,3 \times \Pi_{1.2} + 0,4 \times \Pi_{1.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию – 100. Наивысший результат набрали 118 организаций. Среднее значение по 1 критерию составляет 99,04 балла.

#### **Результаты образовательных организаций Кировской области по 1 критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                          | Показатели  |              |             | Итого по<br>1 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                                   | 1.1         | 1.2          | 1.3         |                        |              |
|          | <b>Средний балл</b>                                                                                                                               | <b>98,6</b> | <b>99,95</b> | <b>98,7</b> | <b>99,04</b>           | <b>-</b>     |
| 1        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области     | 100         | 100          | 100         | 100                    | 1            |
| 2        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области    | 100         | 100          | 99          | 99,6                   | 3            |
| 3        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области      | 100         | 100          | 99          | 99,6                   | 3            |
| 4        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области | 100         | 100          | 99          | 99,6                   | 3            |
| 5        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области                    | 100         | 100          | 99          | 99,6                   | 3            |

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                                 | Показатели |     |     | Итого по<br>1 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                                          | 1.1        | 1.2 | 1.3 |                        |              |
| 6        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области            | 100        | 100 | 99  | 99,6                   | 3            |
| 7        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области                                | 100        | 100 | 98  | 99,2                   | 6            |
| 8        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области                                      | 100        | 100 | 98  | 99,2                   | 6            |
| 9        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области        | 100        | 100 | 98  | 99,2                   | 6            |
| 10       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 100        | 100 | 98  | 99,2                   | 6            |
| 11       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области                                   | 99         | 100 | 98  | 98,9                   | 9            |
| 12       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области               | 100        | 100 | 96  | 98,4                   | 13           |
| 13       | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области                    | 99         | 100 | 96  | 98,1                   | 15           |
| 14       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области                | 100        | 100 | 95  | 98                     | 16           |
| 15       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области                               | 100        | 100 | 95  | 98                     | 16           |
| 16       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области                 | 95         | 100 | 98  | 97,7                   | 19           |

## 2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий представлен двумя показателями:

*Показатель 2.1.* Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель включает 5 позиций оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

*Показатель 2.2* Время ожидания предоставления услуги для сферы образования не установлен. При расчете итогового значения критерия данный показатель не учитывается.

*Показатель 2.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 2 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times П_{2.1} + 0,5 \times П_{2.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100. Наивысший результат набрали 88 организаций. Среднее значение по 2 критерию составляет 95,61 балла.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 2 критерию  
«Комфортность условий предоставления услуг»**

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                                 | Показатели   |              | Итого по<br>2 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                                          | 2.1          | 2.3          |                        |              |
|          | <b>Средний балл</b>                                                                                                                                      | <b>93,68</b> | <b>97,54</b> | <b>95,61</b>           | <b>-</b>     |
| 1        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области           | 100          | 100          | 100                    | 1            |
| 2        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области                | 100          | 99           | 99,5                   | 2            |
| 3        | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области                    | 100          | 99           | 99,5                   | 2            |
| 4        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области            | 100          | 99           | 99,5                   | 2            |
| 5        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области                                   | 100          | 98           | 99                     | 3            |
| 6        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области        | 100          | 97           | 98,5                   | 4            |
| 7        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области                                | 100          | 96           | 98                     | 5            |
| 8        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области                                      | 100          | 96           | 98                     | 5            |
| 9        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области                           | 100          | 94           | 97                     | 7            |
| 10       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области        | 100          | 93           | 96,5                   | 8            |
| 11       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области            | 80           | 99           | 89,5                   | 11           |
| 12       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области                               | 80           | 98           | 89                     | 12           |
| 13       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области                 | 80           | 98           | 89                     | 12           |
| 14       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 60           | 99           | 79,5                   | 20           |
| 15       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области               | 60           | 97           | 78,5                   | 22           |

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                     | Показатели |     | Итого по<br>2 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                              | 2.1        | 2.3 |                        |              |
| 16       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области | 60         | 96  | 78                     | 23           |

### 3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 3.1.* Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Показатель оценивается по 5 позициям: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

*Показатель 3.2.* Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Показатель оценивается по 6 позициям: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

*Показатель 3.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 3 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3.1} + 0,4 \times P_{3.2} + 0,3 \times P_{3.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100. Наивысший результат набрала 1 образовательная организация – КОГОБУ ДО «Дворец творчества – Мемориал». Среднее значение по 3 критерию составляет 45,21 балла.

### Результаты образовательных организаций Кировской области по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                      | Показатели  |              |              | Итого по<br>3 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                               | 3.1         | 3.2          | 3.3          |                        |              |
|          | <b>Средний балл</b>                                                                                                                           | <b>8,38</b> | <b>32,94</b> | <b>98,39</b> | <b>45,21</b>           | <b>-</b>     |
| 1        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области    | 40          | 60           | 91           | 63,3                   | 18           |
| 2        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области | 20          | 60           | 96           | 58,8                   | 21           |
| 3        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области                | 20          | 60           | 80           | 54                     | 29           |

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                                 | Показатели |     |     | Итого по<br>3 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                                          | 3.1        | 3.2 | 3.3 |                        |              |
| 4        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области        | 20         | 40  | 100 | 52                     | 30           |
| 5        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области             | 0          | 40  | 100 | 46                     | 37           |
| 6        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области                | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 7        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области           | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 8        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области                                | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 9        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области                               | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 10       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области                                      | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 11       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области        | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 12       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области            | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 13       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области                 | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 14       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 15       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области                                   | 0          | 20  | 100 | 38                     | 48           |
| 16       | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области                    | 0          | 20  | 94  | 36,2                   | 51           |

#### 4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 4.1.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 4 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4.1} + 0,4 \times П_{4.2} + 0,2 \times П_{4.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100. Наивысший результат набрали 74 организации. Среднее значение по 4 критерию составляет 98,37 балла.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 4 критерию  
«Доброжелательность, вежливость работников организации»**

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                                 | Показатели   |             |             | Итого по<br>4 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                                          | 4.1          | 4.2         | 4.3         |                        |              |
|          | <b>Средний балл</b>                                                                                                                                      | <b>98,33</b> | <b>98,4</b> | <b>98,4</b> | <b>98,37</b>           | <b>-</b>     |
| 1        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области            | 99           | 100         | 98          | 99,2                   | 5            |
| 2        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области                                | 98           | 100         | 98          | 98,8                   | 7            |
| 3        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области               | 99           | 99          | 97          | 98,6                   | 8            |
| 4        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 100          | 97          | 99          | 98,6                   | 8            |
| 5        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области        | 98           | 99          | 99          | 98,6                   | 8            |
| 6        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области                           | 98           | 98          | 99          | 98,2                   | 10           |
| 7        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области             | 98           | 98          | 98          | 98                     | 11           |
| 8        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области            | 96           | 99          | 99          | 97,8                   | 12           |
| 9        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области                                      | 100          | 96          | 96          | 97,6                   | 13           |
| 10       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области        | 97           | 98          | 98          | 97,6                   | 13           |
| 11       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области                                   | 97           | 98          | 97          | 97,4                   | 14           |

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                       | Показатели |     |     | Итого по<br>4 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                                | 4.1        | 4.2 | 4.3 |                        |              |
| 12       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области | 97         | 97  | 98  | 97,2                   | 15           |
| 13       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области      | 93         | 99  | 100 | 96,8                   | 17           |
| 14       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области       | 94         | 98  | 98  | 96,4                   | 18           |
| 15       | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области          | 95         | 99  | 92  | 96                     | 20           |
| 16       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области                     | 93         | 95  | 98  | 94,8                   | 25           |

### 5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 5.1.* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 5 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5.1} + 0,2 \times П_{5.2} + 0,5 \times П_{5.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100. Наивысший результат набрали 61 организация. Среднее значение по 5 критерию составляет 98,07 балла.

### Результаты образовательных организаций по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                                 | Показатели   |              |              | Итого по<br>5 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                                          | 5.1          | 5.2          | 5.3          |                        |              |
|          | <b>Средний балл</b>                                                                                                                                      | <b>97,93</b> | <b>97,83</b> | <b>98,25</b> | <b>98,07</b>           | <b>-</b>     |
| 1        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области                           | 99           | 98           | 99           | 98,8                   | 11           |
| 2        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 99           | 97           | 99           | 98,6                   | 13           |

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                          | Показатели |     |     | Итого по<br>5 критерию | Рей-<br>тинг |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|------------------------|--------------|
|          |                                                                                                                                                   | 5.1        | 5.2 | 5.3 |                        |              |
| 3        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области    | 98         | 95  | 100 | 98,4                   | 15           |
| 4        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области | 99         | 97  | 98  | 98,1                   | 18           |
| 5        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области                            | 97         | 100 | 98  | 98,1                   | 18           |
| 6        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области                         | 98         | 98  | 98  | 98                     | 19           |
| 7        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области                               | 96         | 96  | 100 | 98                     | 19           |
| 8        | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области     | 97         | 99  | 97  | 97,4                   | 25           |
| 9        | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области      | 98         | 94  | 98  | 97,2                   | 27           |
| 10       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области | 95         | 98  | 98  | 97,1                   | 28           |
| 11       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области                        | 98         | 100 | 95  | 96,9                   | 30           |
| 12       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области         | 97         | 100 | 94  | 96,1                   | 38           |
| 13       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области          | 98         | 98  | 94  | 96                     | 39           |
| 14       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области        | 97         | 93  | 96  | 95,7                   | 42           |
| 15       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области     | 92         | 100 | 96  | 95,6                   | 43           |
| 16       | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области             | 97         | 90  | 95  | 94,6                   | 50           |

**Итоговый рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

| №<br>п/п | Наименование<br>муниципального<br>образования<br>(м.о. –<br>муниципальный<br>округ, р-н – район) | Наименование образовательной организации                                                                                                          | Критерии                                              |                                              |                                    |                                                          |                                               | Итоговый показатель | Рейтинг  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|----------|
|          |                                                                                                  |                                                                                                                                                   | 1. Открытость и доступность информации об организации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |                     |          |
|          |                                                                                                  | <b>Средний балл</b>                                                                                                                               | <b>99,04</b>                                          | <b>95,61</b>                                 | <b>45,21</b>                       | <b>98,37</b>                                             | <b>98,07</b>                                  | <b>87,26</b>        | <b>-</b> |
| 1        | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области     | 99,6                                                  | 99,5                                         | 58,8                               | 99,2                                                     | 97,4                                          | 90,9                | 48       |
| 2        | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области                    | 99,6                                                  | 97                                           | 54                                 | 98,2                                                     | 98,8                                          | 89,52               | 85       |
| 3        | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области | 99,6                                                  | 96,5                                         | 52                                 | 98,6                                                     | 98,1                                          | 88,96               | 104      |
| 4        | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области        | 98,4                                                  | 78,5                                         | 63,3                               | 98,6                                                     | 95,7                                          | 86,9                | 175      |
| 5        | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области    | 99,6                                                  | 100                                          | 38                                 | 97,2                                                     | 98,4                                          | 86,64               | 188      |
| 6        | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области                         | 99,2                                                  | 98                                           | 38                                 | 98,8                                                     | 98                                            | 86,4                | 198      |
| 7        | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области                            | 98,9                                                  | 99                                           | 38                                 | 97,4                                                     | 98,1                                          | 86,28               | 204      |
| 8        | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области                               | 99,2                                                  | 98                                           | 38                                 | 97,6                                                     | 98                                            | 86,16               | 209      |
| 9        | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области | 99,2                                                  | 98,5                                         | 38                                 | 97,6                                                     | 97,1                                          | 86,08               | 212      |

| №<br>п/п | Наименование<br>муниципального<br>образования<br>(м.о. –<br>муниципальный<br>округ, р-н – район) | Наименование образовательной организации                                                                                                                 | Критерии                                                    |                                                 |                                       |                                                                |                                                  | Итоговый показатель | Рейтинг |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------|---------|
|          |                                                                                                  |                                                                                                                                                          | 1. Открытость и<br>доступность информации<br>об организации | 2. Комфортность условий<br>предоставления услуг | 3. Доступность услуг<br>для инвалидов | 4. Доброжелательность,<br>вежливость работников<br>организации | 5. Удовлетворенность<br>условиями оказания услуг |                     |         |
| 10       | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области                | 98                                                          | 99,5                                            | 38                                    | 96,8                                                           | 96,1                                             | 85,68               | 230     |
| 11       | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области                    | 98,1                                                        | 99,5                                            | 36,2                                  | 96                                                             | 94,6                                             | 84,88               | 258     |
| 12       | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области            | 100                                                         | 89,5                                            | 38                                    | 97,8                                                           | 95,6                                             | 84,18               | 277     |
| 13       | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области             | 99,6                                                        | 78                                              | 46                                    | 98                                                             | 97,2                                             | 83,76               | 290     |
| 14       | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области                 | 97,7                                                        | 89                                              | 38                                    | 96,4                                                           | 96                                               | 83,42               | 296     |
| 15       | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области                               | 98                                                          | 89                                              | 38                                    | 94,8                                                           | 96,9                                             | 83,34               | 297     |
| 16       | г. Слободской                                                                                    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 99,2                                                        | 79,5                                            | 38                                    | 98,6                                                           | 98,6                                             | 82,78               | 307     |